FILIADA À FACESP

ACE

PRAIA GRANDE

ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E EMPRESARIAL

PROTOCOLO DE ATENDIMENTO E HIGIENIZAÇÃO DO SEU COMÉRCIO

Estamos prontos!

PRAIA GRANDE 2020

FILIADA À FACESP

ACE

PRAIA GRANDE

ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E EMPRESARIAL

Comércio Seguro, Comerciante Consciente!

Para garantir o funcionamento das empresas, junto ao plano de reabertura gradual dos Estabelecimentos comerciais, é obrigatório o cumprimento das medidas de prevenção.

Nosso principal objetivo é sempre levar melhorias e facilidades para a reabertura do seu comércio.

Conte conosco!

Antonio Pio Neto

Presidente da ACEPG (2019 – 2021)

FILIADA À FACESP

ACE

PRAIA GRANDE

ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E EMPRESARIAL

Mantenha o ambiente de trabalho higienizado e limpo.

Higiene

Seu comércio deve ser constantemente higienizado e oferecer um local para higienização das mãos com água e sabão, além do álcool em gel com concentração 70% que deve ser distribuído gratuitamente em todos os pontos de venda.

Cada funcionário deve ter seu álcool em gel também para higiene pessoal a cada atendimento finalizado.

É obrigatória a higienização após o uso de surpefícies de toque, como caixas, esteiras, cestos, carrinhos e máquinas de pagamento de cartões de crédito. Além de teclados de computador, mouse e telefone ou celular.

Afixar nas paredes orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS) para evitar a proliferação do coronavírus (Covid-19), e reforçar a informação aos seus clientes as prevenções contra o contágio.

FILIADA À FACESP

ACE

PRAIA GRANDE

ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E EMPRESARIAL

Para prevenção

- ✓ Use máscara;
- ✓ Lave as mãos com água e sabão e use álcool em gel;
- ✓ Cuba o nariz e a boca ao espirrar ou tossir;
- ✓ Mantenha os ambientes bem ventilados;
- ✓ Não compartilhe objetos pessoais.

FILIADA À FACESP

ACE

PRAIA GRANDE

ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E EMPRESARIAL

Fique atento aos cuidados para evitar o contágio.

FILIADA À FACESP
ACE
PRAIA GRANDE
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E EMPRESARIAL

Uso de máscara

Todos os colaboradores que estão no atendimento devem usar máscaras como equipamentos de proteção individual. Devem também evitar tocar o nariz ou a boca, que são vias comuns de infecção e disseminação da COVID-19.

Distância segura

A distância recomendada entre as pessoas é de no mínimo 2 metros. Crie uma comunicação no estabelecimento com adesivos no chão, paredes e pilares que indiquem a distância necessária.

Contingenciamento

O atendimento in loco deverá ser realizado com 30% da capacidade e é recomendável sempre priorizar os serviços de entrega.

No caso de atividades em galerias e congêneres é necessário o acesso de um cliente por loja.

Comunicação

Reforce a comunicação com a sua equipe e clientes para que as práticas de higiene sejam cumpridas.

Os anúncios devem ser informativos e didáticos para evitar assustar ainda mais a população.

Grupo de Risco

Os principais grupos de risco são as gestantes, maiores de 60 anos, diabéticos, cardíacos e com problemas respiratórios.

Esses devem ser afastados do trabalho diário na loja.

Uma alternativa para manter as atividades do colaborador é o trabalho home office, pois evita o contato direto com colaboradores e clientes.

Afinal, é necessário tomar as medidas de prevenção mais drásticas para proteger a saúde.

FILIADA À FACESP
ACE
PRAIA GRANDE
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E EMPRESARIAL

Embalagens e Entregas

- ✓ Higienize todas as embalagens;
- ✓ Prefira materiais descartáveis;
- ✓ Combine um prazo razoável para entrega;
- ✓ Os entregadores devem seguir os mesmos protocolos de higiene dos colaboradores da loja.

Demais cuidados

Priorize formas de pagamentos digitais (cartões de crédito e débito, por aproximação, ou transferência bancária) e não com dinheiro, para evitar o contato com a pessoa no caixa.

Lembre-se de realizar a higienização das máquinas de cartão de crédito antes e depois que elas forem utilizadas.

É necessário que o atendimento seja rápido para que o cliente permaneça o menor tempo possível dentro da loja e você consiga atender o maior número de pessoas com segurança, não as deixando do lado de fora esperando.

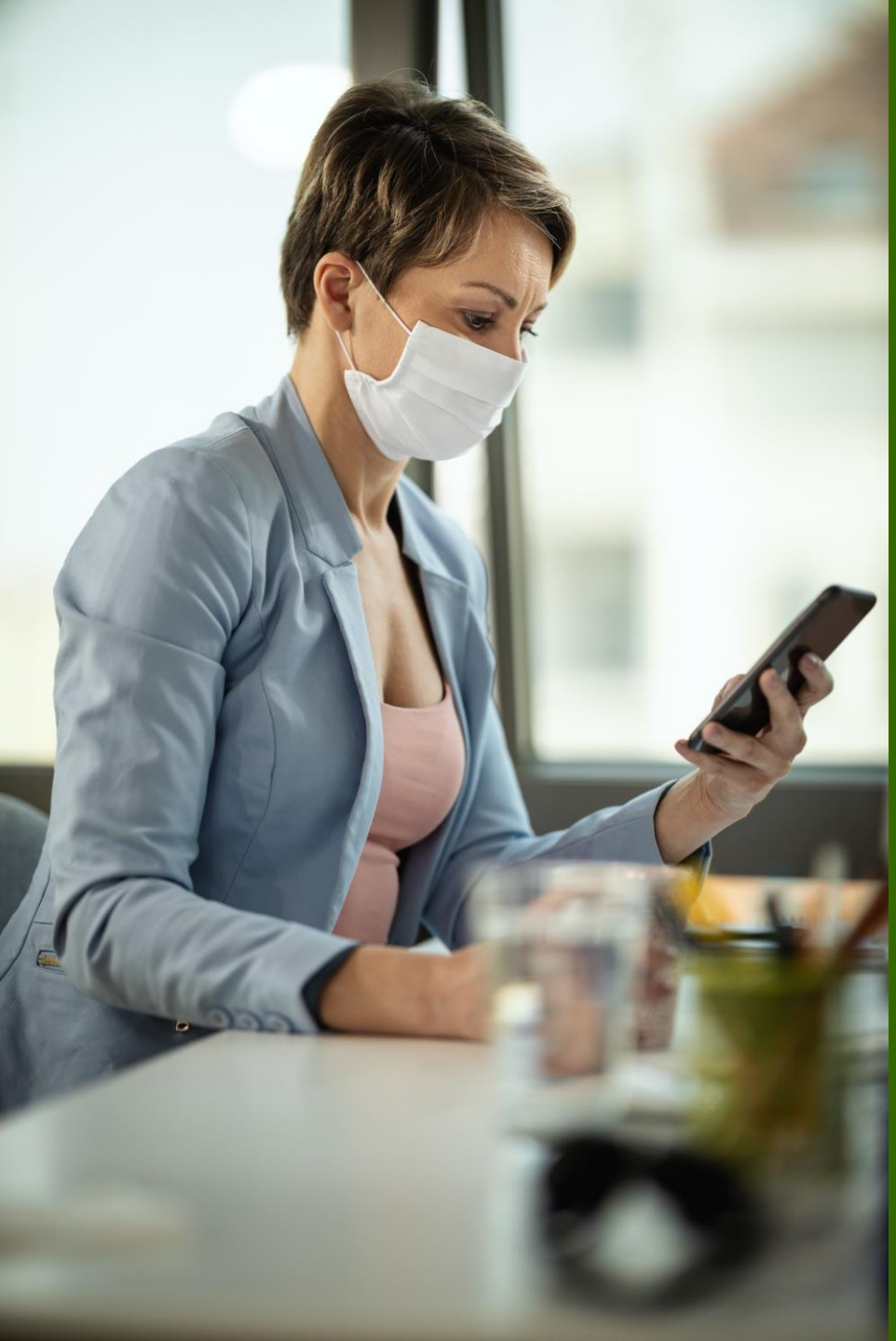
FILIADA À FACESP

ACE

PRAIA GRANDE

ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E EMPRESARIAL

Manter-se advertido e informado é essencial!



FILIADA À FACESP
ACE
PRAIA GRANDE
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E EMPRESARIAL

WhatsApp Business

Disponibilize um número para cada loja e, preferencialmente, com contas no Whatsapp Business;

Informe endereço e horário de atendimento na descrição;

Dê respostas completas (especificações do material, condições de pagamento, e entrega).

Redes Sociais

Caso ainda não as tenha, crie um perfil empresarial no Facebook e um no Instagram;

Informe o endereço e horário de atendimento na descrição das suas postagens;

Utilize este canal para se comunicar com seu público. Você mesmo pode anunciar os seus produtos e serviços.

FILIADA À FACESP

ACE

PRAIA GRANDE

ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E EMPRESARIAL

Nossos direitos e deveres em lei.

FILIADA À FACESP

ACE

PRAIA GRANDE

ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E EMPRESARIAL

Direitos e deveres individuais e coletivos

Apesar de estarmos em estado de calamidade pública, as leis continuam em vigor. Faça tudo conforme o Código de Defesa do Consumidor, CLT e a Lei Geral de Proteção de Dados.

Esteja sempre informado sobre os decretos (sejam eles os municipais, estaduais ou federais). Procure orientação jurídica para ter a certeza de qual decreto deve seguir.

Não divulgue notícias sem checagem dos autores e da credibilidade do veículo de comunicação.

Colabore Conosco!

Endereço

Rua Espírito Santo 782 Boqueirão

Atendimento de segunda a sexta das 8h às 18h.

Mais Informações

13 3476-2828

Portal ACEPG

acepg.com.br

Se cada um fizer a sua parte, com responsabilidade e respeito, o comércio permanecerá em atividade e os impactos econômicos serão menores.

Trabalhando juntos vamos superar ester momento díficil, garantindo a saúde e o emprego de todos.

PRAIA GRANDE 2020